**Szociális és gyermekvédelmi terület**

1. – Bentlakásos nem kórház ellátás; 88 – Szociális ellátás bentlakás nélkül)

*A javaslat a Fővárosi Törvényszék 6.Mpf.690141/2015/2. sz., valamint a Kúria Mfv.II.10.598/2015/7. sz. végzésének alapul vételével, az időközben bekövetkezett jogszabályváltozásokra tekintettel aktualizálva készült.*

1. **A még elégséges szolgáltatás a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatást biztosító szolgáltatónál – házi segítségnyújtásban**

**Szolgáltatás tartalma**: [a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 57. § (1) d), 63. §]

* házi segítségnyújtás - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 25-27.§, 5. számú melléklet

**Javaslat a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

1. Legfeljebb 2 órás vagy figyelmeztető sztrájk alkalmával

a) A teljes ellátás szünetelhet vagy

b) a munkáltatóval egyeztetve előzetesen meg kell jelölni gondozónkként azokat az ellátottakat, akinek az ellátása elmarad a 2 órás időtartam figyelembe vételével.

A gondozottat és hozzátartozóját a szolgáltató a helyileg szokásos módon, előzetesen tájékoztatni kell a szolgáltatás sztrájk miatti elmaradásáról, a sztrájk időtartamáról, az elégséges szolgáltatás terjedelméről.

A sztrájk alatti szolgáltatás terjedelme:

Az életet veszélyeztető helyzet kialakulásának elkerülésének biztosítása.

* Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
* ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében (halaszthatatlan esetben)
* ágyazás, ágyneműcsere (amennyiben váladékkal szennyezett)
* gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
* vérnyomás és vércukor mérése rosszullét vagy annak gyanúja esetén
* a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

c) az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan

veszélyeztető helyzet megelőzését biztosító ellátás:

(1) a házigondozó a szokott időpontban megjelenik az igénybe vevő lakóhelyén.

(2) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében,

(3) akut rosszullét kezelése a helyben szokásos eljárásrendnek megfelelően,

orvos értesítése,

(4) az orvos által kötelezően előírt, szigorú időponthoz kötött ápolási feladatok elvégzése

d) az egészséget veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátás:

(1) segítségnyújtás a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

(2) orvos, mentő hívása

(3) a helyzetnek megfelelő helyi eljárásrend (protokoll) betartása

(4) az orvosi utasítás végrehajtása

e) az életet, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet esetén, a kialakult helyzetnek megfelelően:

(1) a helyben alkalmazott szabályzat szerinti eljárásrend maradéktalan betartása (pl. tűzriadó, kiürítési terv)

(2) a tűzoltóság, rendőrség hívása

f) Gondozási napló vezetése

(1) a gondozási naplóba bejegyzésre kerül a sztrájk ténye és ideje,

(2) a sztrájk ténye műszakonként bejegyzésre kerül, amennyiben több műszakon át tart.

(3) rögzítésre kerül, hogy az egészséget veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító tevékenységek közül melyeket kellett elvégezni.

(4) A rendkívüli esetek rögzítése.

(5) A sztrájk időtartamának elmúltával a naplóba bejegyzésre kerül: „SZTRÁJK VÉGE”

(6) „Segítségnyújtás a kialakult veszélyhelyzet elhárításában” szerinti megjelenést a szokásos módon igazoltatni kell az igénybevevővel.

2. 2 óránál hosszabb, de legfeljebb 5 napos sztrájk alkalmával

a) a 2 órás sztrájk alkalmával 1) b)-f) pontban végzett tevékenységek, továbbá

* mosdatás
* öltöztetés
* inkontinens beteg ellátása
* száj, fog és protézisápolás
* bőrápolás (inkontinencia termék alatti bőrfelületre korlátozva)
* folyadékpótlás, étkeztetés
* mozgatás ágyban
* decubitus megelőzés
* felületi sebkezelés
* sztómazsák cseréje
* gyógyszer kiváltása (halaszthatatlan esetben)
* hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül

b) azon igénybe vevők esetén, aki egyedül él, vagy akivel együtt él szintén házigondozás keretében gondozásban részesül

(1) a határidőhöz kötött (halaszthatatlan) hivatalos ügyek intézése

(2) a szokásos időpontban bevásárlás, ami az alapvető élelmiszerek beszerzésére korlátozódik, a következő bevásárlás időpontjáig elegendő mennyiségben (az élvezeti cikkek beszerzése, így a szeszesital, üdítőital, kávé, dohányáru, édesség, gyümölcsök, valamint a tisztítószerek és tartős fogyasztási cikkek beszerzését szüneteltetni kell)

3. 5 napot meghaladó sztrájk alkalmával

a) a 2 óránál hosszabb, de legfeljebb 5 napos sztrájk alkalmával végzett tevékenységek, továbbá

* az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés hetente egyszeri alkalommal
* fürdetés (hetente egyszer)
* ágyazás, ágyhúzás (kéthetente egyszer)
* haj-, arcszőrzet ápolása (hetente egyszer)
* körömápolás, bőrápolás

**II. A még elégséges szolgáltatás a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatást biztosító szolgáltatónál – jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban és diszpécserszolgálatnál**

**Szolgáltatás tartalma:** [Szoctv. 57. § (1) f), (2) f)), 65. §, 65/E. § (2)]

1. a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 28-29. §)

2. diszpécserszolgálat (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104/B. §) folyamatos készenlét biztosítása

**Javaslat a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

a) A gondozottat és hozzátartozóját a szolgáltató a helyileg szokásos módon, előzetesen tájékoztatja a sztrájk időtartamáról, az elégséges szolgáltatás terjedelméről.

b) Jelzés esetén az eljárási rendnek (előírásoknak) megfelelő intézkedéseket meg kell tenni, ezen belül:

(1) orvos, mentő hívása

(2) a helyzetnek megfelelő helyi eljárásrend (protokoll) betartása, a segítségnyújtás a folyamat leírásának megfelelően.

(3) az orvosi utasítás végrehajtása

(4) a tűzoltóság, rendőrség hívása

c) Eseménynapló vezetése az alábbiak szerint:

(1) a naplóba nagybetűs írással bejegyzésre kerül „SZTRÁJK” és annak ideje

(2) a sztrájk ténye műszakonként bejegyzésre kerül

(3) zárva tartás rögzítése, továbbá a „jelzés esetén az eljárási rendnek (előírásoknak) megfelelő intézkedéseket meg kell tenni” alatt szereplő tevékenységek közül melyeket kellett adott helyen

elvégezni.

(4) a sztrájk időtartamának elmúltával a naplóba történő bejegyzés: „SZTRÁJK VÉGE”

**III. A még elégséges szolgáltatás – hajléktalanok nappali ellátása esetén**

**Szolgáltatás tartalma:** [Szoctv. 57. § (1) bek. j)]

1. nappali melegedő (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 102-103. §)

**Javaslat a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

a) életet veszélyeztető helyzet kialakulásának elkerülését jelentő tevékenységek,

b) állandó felügyelet biztosítása nyitva tartás esetén,

c) az ügyfelek tájékoztatása a legközelebbi nyitva lévő melegedési lehetőségről.

1 - 5 napos sztrájk alkalmával:

Minden munka felfüggeszthető a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységek kivételével.

Az intézmény nem fogadja az ellátottakat.

5 napot meghaladó sztrájk alkalmával:

Minden munka felfüggeszthető a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységek kivételével.

Amennyiben fogadnak ellátottat, az alábbi tevékenységek elmaradnak:

* foglalkoztatás
* fent járó ellátottaknak étel felszolgálása, szennyes edény összeszedése, mosogatás.
* takarítás,
* karbantartói tevékenység,
* személyszállítás,
* orvoshoz kísérés,
* ügyintézés,
* dokumentáció vezetése,
* mentálhigiénés tanácsadás, konzultáció.

Események dokumentálása:

Eseménynapló vezetése, a naplóba bejegyzésre kerül a „SZTRÁJK” és annak ideje. A naplóba rögzítésre kerül, mely tevékenységek maradnak el. Ezen felül az ellátást igénylő akut és rendkívüli esetek kerülnek beírásra.

**IV. A még elégséges szolgáltatás a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatást biztosító szolgáltatónál – alapszolgáltatásban**

**Szolgáltatás tartalma:** [Szoctv.57. § (1) a), c), e), g)-j), 60-62. §, 64. §, 65/A-E. § (1) bek., 65/ F. §.]

1. falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § )

2. az étkeztetés (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 20-23. § )

3. a családsegítés

4. a közösségi ellátások (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/F-M. § )

5. a támogató szolgáltatás (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/A-E. § )

6. az utcai szociális munka, (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104-104/A. § )

7. a nappali ellátás. (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 74-84/A. § és 103-103/A. § )

(kivéve a jelen javaslatban külön részletezett alapszolgáltatási formákat)

**Javaslat a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

1. Legfeljebb 2 órás vagy figyelmeztető sztrájk alkalmával

a) a teljes szolgáltatás szünetelhet, amennyiben a sztrájk tartamába esik a szolgáltatás nyújtásának időpontja.

b) A gondozottat és hozzátartozóját a szolgáltató a helyileg szokásos módon, előzetesen tájékoztatja a szolgáltatás sztrájk miatti elmaradásáról, a sztrájk időtartamáról, az elégséges szolgáltatás terjedelméről.

c) amennyiben fogadják az igénybe vevőket, az alábbiak betartása:

ca) az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet megelőzését biztosító ellátás:

(1) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében,

(2) akut rosszullét kezelése, a helyben szokásos eljárásrendnek megfelelően (pl. életfunkciók ellenőrzése), orvos értesítése,

cb) az egészséget veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátás:

(1) segítségnyújtás a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

(2) orvos, mentő hívása

(3) a helyzetnek megfelelő helyi eljárásrend (protokoll) betartása

(4) az orvosi utasítás végrehajtása

cc) az életet, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet esetén, a kialakult helyzetnek megfelelően,

(1) a helyben alkalmazott szabályzat szerinti eljárásrend maradéktalan betartása (pl. tűzriadó, kiürítési terv)

(2) a tűzoltóság, rendőrség hívása

d) Dokumentáció vezetése

(1) a dokumentációba bejegyzésre kerül a „SZTRÁJK” és annak ideje

(2) a sztrájk ténye műszakonként bejegyzésre kerül

**(3) a naplóba rögzíteni kell a zárva tartást, vagy az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátásokkal összefüggő rendkívüli esetek.**

(4) a sztrájk időtartamának elmúltával a dokumentációba be kell jegyezni: „SZTRÁJK VÉGE”

2. 2 órát meghaladó sztrájk alkalmával

1. a 2 órás sztrájk esetén végzett tevékenységek azzal a kivétellel, hogy „a teljes szolgáltatás szünetelhet, amennyiben a sztrájk tartamába esik a szolgáltatás nyújtásának időpontja”

**V. A még elégséges szolgáltatás a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást (bentlakást) nyújtó intézményekben**

**Szolgáltatás tartalma** [Szoctv.57. § (2) a)-f), 67-85/A. §]

1. az ápolást, gondozást nyújtó intézmény, (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 63 -67. §, és 108. §)

2. a rehabilitációs intézmény (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 68-73. §, és 109-110. §)

3. a lakóotthon (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 95. §, 99/A. – 101. §)

4. az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 85 -87.§, és 105-107.§)

5. a támogatott lakhatás (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 110/A. §)

**Javaslat a sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

1. Legfeljebb 2 órás vagy figyelmeztető sztrájk alkalmával:

1. A gondozottat és hozzátartozóját a szolgáltató a helyileg szokásos módon, előzetesen tájékoztatja a szolgáltatás sztrájk miatti elmaradásáról, a sztrájk időtartamáról, az elégséges szolgáltatás terjedelméről.
2. Az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet megelőzését biztosító ellátás:

* az állandó felügyelet,
* segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében,
* akut rosszullét kezelése a helyben szokásos eljárásrendnek megfelelően, orvos értesítése,
* az orvos által kötelezően előírt szakápolási feladatok elvégzése,
* a váladékkal szennyezett textília cseréje,
* a váladékkal szennyezett felületek fertőtlenítése,
* a megfelelő környezeti hőmérséklet (fűtés) biztosítása,
* vezetékes ivóvíz biztosítása.

1. Az egészséget veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátás:

* segítségnyújtás a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
* orvos, mentő hívása,
* a helyzetnek megfelelő helyi eljárásrend betartása,
* az orvosi utasítás végrehajtása.

1. Az életet, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet esetén, a kialakult helyzetnek megfelelően:

* a helyben alkalmazott szabályzat szerinti eljárásrend maradéktalan betartása,
* a tűzoltóság, rendőrség hívása.

Eseménynapló vezetése:

* naplóba bejegyzésre kerül a „SZTRÁJK" és annak ideje,
* a sztrájk ténye műszakonként bejegyzésre kerül,
* naplóban rögzítendő, hogy az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet megelőzését biztosító ellátás alatt szereplő tevékenységek közül melyeket kellett elvégezni,
* naplóban rögzítendők az egészséget veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátással, az életet, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzettel kapcsolatos rendkívüli esetek,
* a sztrájk időtartamának elmúltával a naplóba bejegyzésre kerül a „SZTRÁJK VÉGE”.

2. 2 órát meghaladó, de legfeljebb 5 napos sztrájk alkalmával:

1. A 2 órás sztrájk alatt felsoroltak, valamint
2. további az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet megelőzését biztosító ellátás:

* az önállóan táplálékbevitelre képtelen személyek etetése, itatása a szükséges gyakorisággal,
* ételek adagolása,
* a korlátozott mozgásképességű személyek részére az étel és folyadék felszolgálása, a szokásos időben a szennyes edény összeszedése,
* a mozgásképtelen személyek mobilizálása,
* inkontinencia esetén az inkontinencia-termék cseréje, a bőr védelme, az arra önállóan képtelen személyek esetén,
* a váladékkal szennyezett textília cseréje,
* a váladékkal szennyezett felületek fertőtlenítése,
* a megfelelő környezeti hőmérséklet (fűtés),
* vezetékes ivóvíz,
* járdák jégmentességének biztosítása, továbbá
* a határidőhöz kötött (halaszthatatlan) hivatalos ügyek intézése,
* kétnaponta fekvők esetén fésülés,
* háromnaponta tiszta ruhával való feltöltés, mosás, vasalás, környezeti rend biztosítása (ágyazás, takarítás),
* kétnaponta mosdatás.

3. 5 napot meghaladó sztrájk idején

1. Az 1 - 5 napos sztrájk alkalmával végzett tevékenységek, továbbá:

* hetente fürdetés, borotválás
* hetente ágyneműcsere.

**VI. Még elégséges szolgáltatás – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokban és Központban**

**Szolgáltatás tartalma:** [a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 39-40. §§]

1. családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személye szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 6-33. §)

**Javaslat sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

1. A sztrájk ideje alatt az intézmények csak krízishelyzetben lévő gyermeket fogadnak. A gyermekek szüleit a sztrájkról előzetesen tájékoztatni kell.

* Az intézmény készenléti szolgálatot biztosít (állandóan hívható telefonszám biztosításával, egy munkatárs bevonásával).
* A felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.
* A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése.
* Ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.
* Gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál jelzés, hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.
* A válsághelyzetben levő várandós anya részére tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
* A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatására a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.
* A válsághelyzetben levő várandós anya részére tájékoztatás az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, szükség esetén segítségnyújtás a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.
* Közreműködés a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében
* Tájékoztatja az illetékes védőnőt, ha a várandós anya válsághelyzetben van.
* Gyámhivatal felé jelzés, ha az általa gondozott családban hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli.
* Krízishelyzet esetén jelzés a gyámhivatal felé.
* A kórházi szociális munka keretében a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, valamint a a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17. § (2) bek.-e szerinti intézkedések megtétele.

2. 1 -5 napos sztrájk alkalmával

* Az intézmény készenléti szolgálatot biztosít (állandóan hívható telefonszám biztosításával, egy munkatárs bevonásával).
* A fenti krízishelyzetek elhárítását kivéve az intézmény nem fogadja az ellátottakat.

3. 5 napot meghaladó sztrájk alkalmával

* Az intézmény készenléti szolgálatot biztosít (állandóan hívható telefonszám biztosításával, egy munkatárs bevonásával).
* A fenti krízishelyzetek elhárítását kivéve minden munka felfüggeszthető, az intézmény nem fogadja az ellátottakat.
* Az intézmény a helyi sztrájkbizottsággal egyeztetve, kizárólag 13 óra után fogad ellátottat, amiről jegyzőkönyvet készít.

**VII. Még elégséges szolgáltatás – a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás esetén**

**Szolgáltatás tartalma**: [a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 60-63. §]

1. a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személye szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 136-155. §)

Érintett szolgálatok:

* Szakértői bizottságok
* Örökbefogadási szolgálatok
* Helyezési szolgálatok
* Nyilvántartás szolgálatok
* Gyermekvédelmi gyámi szolgálatok
* Nevelőszülői tanácsadó szolgálatok
* Ügyviteli-gazdasági szolgálatok

**Javaslat sztrájk ideje alatt végzett tevékenységekre:**

1. A sztrájk ideje alatt az intézmények csak krízishelyzetben lévő ügyfelet/gyermeket fogadnak. A gyermekek szüleit a sztrájkról előzetesen tájékoztatni kell.

- Az intézmény ügyeleti szolgálatot biztosít (szolgálatonként egy-egy munkatárs bevonásával).

- A felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

- Ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

- Gyermek veszélyeztetettsége esetén azonnali intézkedés a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatására a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről.

2. 1 -5 napos sztrájk alkalmával

- Az intézmény ügyeleti szolgálatot biztosít (állandóan hívható telefonszám biztosításával, szolgálati áganként egy munkatárs bevonásával).

- A fenti krízishelyzetek elhárítását kivéve az intézmény nem fogadja az ellátottakat.

3. 5 napot meghaladó sztrájk alkalmával

- Az intézmény ügyeleti szolgálatot biztosít (állandóan hívható telefonszám biztosításával, szolgálati áganként egy munkatárs bevonásával).

- A fenti krízishelyzetek elhárítását kivéve minden munka felfüggeszthető, az intézmény nem fogadja az ellátottakat.

- Az intézmény a helyi sztrájkbizottsággal egyeztetve, kizárólag 13 óra után fogad ellátottat, amiről jegyzőkönyvet készít.

**VIII. Javaslat a fent nem részletezett szolgáltatásokra**

**1. A bölcsődei ellátásban dolgozókat még elégséges szolgáltatási kötelezettség nem terheli.**

**2. A gyermekvédelmi alap és szakellátás otthont nyújtó szolgáltatásaiban a közvetlen ellátás nyújtás esetén a tevékenység jellegénél fogva sztrájk nem folytatható.**

Érintett szolgáltatások:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

* a gyermekek átmeneti gondozása,
* helyettes szülői ellátás,
* családok átmeneti otthonai

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

* az otthont nyújtó ellátások,
* az utógondozói ellátás,