



BELÜGYMINISZTERIUM

Köszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály
Személyzetfejlesztési és Szolgáltatási Osztály

TARTINFO-rendszer működése

Készült: A Köszolgálati Érdekegyeztető Fórum

2017. 03. 30-án tartandó ülésére

KÖZSZOLGÁLAT-FEJLESZTÉSI ÉS STRATÉGIAI FŐOSZTÁLY
Személyzetfejlesztési és Szolgáltatási Osztály

Budapest

2017. 03. 24.



Tartalékállomány információs rendszere

A Kormány döntése alapján a magyar közszolgálat újjászervezése, a karrier-lehetőségek kibővítése és a közszolgálati életpályák összehangolása érdekében kidolgozásra került a tartalékállomány rendszere. A tartalékállományba helyezés célja, hogy a törvényben meghatározott esetekben felmentett közszolgálati tisztviselők részére a közigazgatáson belül új állást találjanak. A közszolgálati tisztviselőknél 2012. szeptember 1-jétől a vonatkozó jogállási törvények és a 45/2012. (III. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban: *Rendelet*) módosításával a hivatásos és katonai szolgálati jogviszonyban állókra is kiterjesztésre került a nyilvántartás. A közigazgatási szerveknek központilag be kell jelenteniük - a megüresedő tisztviselői álláshelyeket, ha azokat be kívánják tölteni.

Ezzel létrejött a közszolgálat speciális „munkaerő-közvetítő” rendszere, melynek központi koordinációját, az egyéb kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat is ellátó Belügyminisztérium Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály, Személyzetfejlesztési és Szolgáltatási Osztálya, mint személyügyi központ végzi. A nyilvántartással és adatkezeléssel kapcsolatos feladatokat az erre szolgáló informatikai rendszer, a Tartalékállomány Információs Rendszer (TARTINFO-rendszer) segítségével látja el. (A portál elérhető a www.tartinfo.gov.hu oldalon, a rendszer pedig a <https://tartinfo.kszk.gov.hu> címen.)

Az erős állam elvét leginkább az szolgálja, ha a stabil közjogi alapokon álló közszolgálati életpályák (és az alapjaikat képező jogszabályok) fejlesztése közös elvek és értékek mentén történik. Ennek képezheti alapját a több ponton is egymással érintkező életutak kialakítása. Így a teljes rendszerben megvalósítható az átjárhatóság, és a közös tudás mértéke sem csökken szükségszerűen az adott munkahelyről való kilépéssel.

A tartalékállomány rendszere lehetővé teszi a különböző közszolgálati jogviszonyok közötti átjárhatóságot, mely 2012. szeptember 1. óta mindhárom hivatásrendnek biztosítja a tartalékállományba helyezettnek más szervhez történő áthelyezését. Fontos kiemelni, hogy a mobilitás kétirányú, tehát míg például az egészségügyi okokból felmentett hivatásosak és katonák részére a közigazgatás lehet az új cél, addig a speciális tudással rendelkező,



egészségügyileg, fizikailag és pszichológiailag alkalmas civil tisztviselők is lehetőséget kapnak a honvédelmi, rendvédelmi területen való továbbfoglalkoztatásra. A rendszer viszonylag rövid ideje van jelen a közszolgálatban, de jelenlétének indokoltsága vitathatatlan.

A TARTINFO szakterület tevékenységét érintő hatályos jogszabályok

- 45/2012. (III. 20.) Korm. rendelet a közszolgálati tisztviselők személyi irataira, a közigazgatási szerveknél foglalkoztatott munkavállalók személyi irataira és a munkaügyi nyilvántartásra, a közszolgálati alapnyilvántartásra és közszolgálati statisztikai adatgyűjtésre, valamint a tartalékállományra vonatkozó egyes szabályokról
- 2011. évi CXCV. törvény (Kttv.) a közszolgálati tisztviselőkről,
- 2015. évi XLII. törvény (Hszt.) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról,
- 2012. évi CCV. törvény (Hjt.) a honvédek jogállásáról.

A tartalékállománnyal érintett szervezetek körének vonatkozásában

a 45/2012. (III. 20.) Korm. rendelet hatálya kiterjed valamennyi közigazgatási szerve, a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek országos parancsnokságára, valamint a Magyar Honvédség központi személyügyi szervére. A kormányzati személyügyi központ:

- Közigazgatási szervek,
- A rendvédelmi feladatokat ellátó szervek országos parancsnokságának,
- A Magyar Honvédség központi személyügyi szervének

hivatali vezetői részére állít ki a TARTINFO-rendszer használatára jogosító azonosítókat.

A Kttv. és a *Rendelet* hatálya a közszolgálati tisztviselők vonatkozásában kiterjed minden, a Kttv. szerinti „közigazgatási szerve”, azaz az államigazgatási szervekre, az önkormányzati igazgatási szervekre, egyéb „autonóm” szervekre.

Ezen szervezetek vonatkozásában kötelező a tartalékállományba helyezés és az üres álláshelyek bejelentése, és minden szerv saját maga jogosult a rendszerbe regisztrálni és adatot rögzíteni.



A rendvédelmi feladatokat ellátó szervek országos parancsnoksága esetében

a Hszt. hatálya alá tartozó rendvédelmi feladatokat ellátó szerveknél a jogállási törvény nem teszi lehetővé, hogy minden egyes szerv külön rögzítsen adatokat a TARTINFO-rendszerben. Erre csak az adott szerv országos parancsnoksága jogosult, azaz a megyei szerveknél felmentett hivatásos állományúak tartalékállományba helyezéséről is az országos parancsnoknak kell gondoskodnia.

A Magyar Honvédség központi személyügyi szervénél elmondható, hogy

a katonai szolgálati viszonyban a legcentralizáltabb a rendszer felépítése, ugyanis a *Honvédelmi Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (VIII. 1.) HM utasítás 1. sz. melléklet 7.3.0.2 alcím 3. pont i) bekezdés alapján* a tartalékállományba – pontosabban rendelkezési állományba – helyezést egyetlen szervezeti egység, a Honvéd Vezérkar Személyzeti Csoportfőnöksége látja el. Ez azt jelenti, hogy csak ennek a szervezeti egységnek van hozzáférése a TARTINFO-rendszerhez az összes hivatásos katona esetében.

Regisztrált munkáltató szervként

a TARTINFO-rendszerben összesen 2.116 db szervezet szerepel, mivel a rendszer tárolja mindazon szervezetet, akik a működés kezdete óta regisztrációt kértek. A 2016. évben kimutathatóan 504 db olyan szervezet volt, melyek aktív tevékenységet folytattak a rendszerben, vagyis tartalékállományba helyez, üres álláshelyet jelent be, illetve keresést kér üres álláshelyének betöltésére a tartalékállományosok köréből. Ebből 499 db közszolgálati, 4 db hivatásos és 1 db katonai szervezet volt. Mivel a *45/2012. (III. 20.) Korm. rendelet* alapján, kizárólag az MH központi személyügyi szerve járhat el a rendelkezési állományú katonákkal kapcsolatos intézkedések vonatkozásában. Ebből kifolyólag csak 1db regisztrált katonai szerv lehet a TARTINFO rendszerben.

Regisztrált ügyintézők

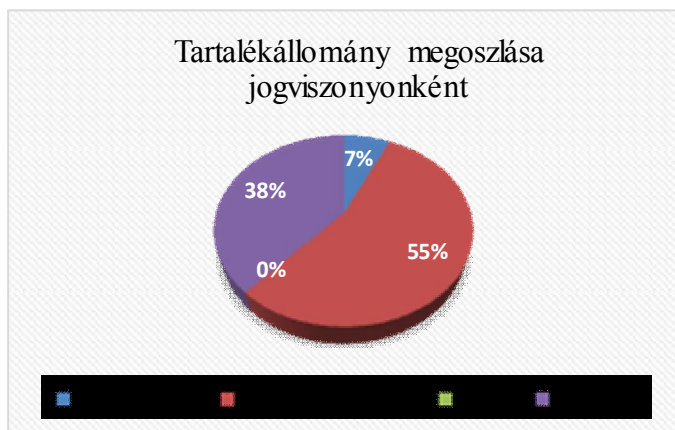
tudnak az elektronikus rendszerben műveletet végrehajtani. Minden aktív szervhez egy szervezeti vezetői hozzáférés tartozik. A szervezeti vezető saját hatáskörben dönti el, hogy hány ügyintézőnek ad jogosultságot. Jelenleg az 504 fő vezetői jogosultságon kívül 589 fő ügyintézői jogosultság van forgalomban. A szervezetek 85% -nál jellemző, hogy a vezetőn



kívül még egy fő munkatártnak, 15%-nál pedig plusz két fő munkatártnak van lehetősége a TARTINFO-rendszerbe belépni, és ott műveleteket végezni.

Tartalékállományba helyezetttek jogviszonyonkénti megoszlásának

vonatkozásában elmondható, hogy a 2016. évben túlnyomórészt kormánytisztviselők kerültek tartalékállományba, melynek százalékos értéke 55%. Ez az arány a tavalyi értékhez képest érzékelhetően nőtt, mivel a 2015-ös évben 47% volt a regisztrált kormánytisztviselők aránya az összes tartalékállományoshoz képest. 2016-ban a hivatásos állományúak 38%-os növekedése jelentős változás a tavalyi évhez képest, mivel 2015-ben ez 25% volt. A harmadik helyre került a köztisztviselők tartalékállományba helyezésének száma, ami 2016-ban 7% volt a tavalyi 27%-kal szemben, ami csökkenést mutat.



Ebben az évben a rendelkezési állományú katonák száma 0%.

A tartalékállományba helyezetttek iskolázottság szerinti megoszlása

a 2016-os évben egyenlő arányban, 50-50 %-ban került bejelentésre felsőfokú, illetve közép- vagy annál alacsonyabb végzettségű személy.

Keresési igények és kiajánlások aránya

az elmúlt két évre visszamenőleg elmozdulást mutat. 2016-ban összesen 198 db keresési igényt jeleztek a közigazgatási szervek a TARTINFO-rendszerben, melyre a kormányzati személyügyi központ ugyanennyi ajánlati listát küldött, összesen 618 fő tartalékállományos személyében. A rendszer előnye, hogy egy adott állásra, egyazon személy több munkakörre is kiajánlásra kerül.

Az álláshelyek 43%-a vidéki munkavégzési helyet jelent, 57%-a pedig a fővárosban található.



A Belügyminisztérium kezelésében a szervezetek tartalékállományhoz kapcsolódó feladatainak végrehajtását segíti

- a tartalékállományt támogató ügyfélszolgálat működtetésével, amely telefonon és elektronikus levelező rendszeren keresztül elérhető,
- a tartalékállománnyal kapcsolatos információkat tartalmazó honlap üzemeltetésével és karbantartásával,
- módszertani, jogi és felhasználói tapasztalatok összegyűjtésével és ez alapján a fejlesztési javaslatok megvalósításával.

Néhány szó a szakmai tapasztalatokról

A rendszer használatában érintett három hivatásrend sajátosságainak egymáshoz való közelítése és az átjárhatóság megteremtése napjainkban fontos szerepet kap. A közszolgálati pályát élethivatásként választó személyek más szervezetben való továbbfoglalkoztatását az állam a gondoskodó elbocsátás e formájának keretében teszi lehetővé.

A személyügyi központ egyéb rendszerein keresztül az alábbi módon tudja követni a közigazgatáson belüli munkaerő áramlást.

1. A KÖZIGÁLLÁS rendszere tárolja az álláspályázatot megjelentető közszolgálati szervezetet.
2. A TÉR rendszer nyilvántartja az állományban lévő közszolgálati tisztviselők létszámát, és a létszám szervezetek közötti mozgását, illetve a rendszert elhagyó tisztviselőkről is rendelkezésre állnak naprakész adatok.

Ezen tapasztalataink alapján megállapítható, hogy a TARTINFO-rendszert használó szervezetek köre bővíthető.

Továbbfejlesztési céljaink

között szerepel, hogy a TARTINFO-rendszer a kormányzati személyzeti stratégiának megfelelő szervezeti munkaerő-gazdálkodás munkaerő utánpótlásának elsődleges és aktív alkotóeleme legyen. A tartalékállomány intézményében rejlő előnyök kihasználásával a tapasztalat és a szaktudás a közigazgatás sajátos közegén belül maradjon és erősítse a közszolgálaton belüli belső munkaerő áramlást. Az e-közigazgatás, az elektronikus



Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály
Személyzetfejlesztési és Szolgáltatási Osztály

ügyintézés, a közigazgatás működésének fejlesztésére vonatkozó kormányzati törekvések kielégítése végett a jelenlegi elektronikus rendszer, azaz a TARTINFO továbbfejlesztése időszerűvé vált. A továbbfejlesztésre 2016. és 2018. év során nyílik lehetőség, a KÖFOP-2.1.5-VEKOP-16. jelű „*A versenyképes közzolgálat személyzeti utánpótlásának stratégiai támogatása*” elnevezésű projekt részeként meghatározott „*A közzolgálati HR-rendszerek és tudásbázis fejlesztése*” projekt elem megvalósítása során.

Az egymástól elszigetelten, összehangolás nélkül létrejött és működő személyügyi tevékenységeket támogató informatikai rendszerek fokozott terhelést jelentenek a humánpolitikai, személyügyi szakterületek számára. A jelenleg folyó ki- és továbbfejlesztési tevékenységnek köszönhetően kialakul a szakrendszerek közötti interoperabilitás. A létrejövő, létszámgazdálkodáshoz szükséges informatikai felületek támogatják a közzolgálati személyi állomány közege belüli mozgását mindhárom hivatásrend vonatkozásában. Így hatékonyabbá válik az ügyintézők feladatainak végrehajtása, egyszerűsödik a regisztrációs, és adatbeviteli folyamatok, és a rendszerekhez kapcsolódó ügyintézés papírmentessé válik.

A fejlesztési koncepció megalkotásakor figyelemmel kellett lennünk arra, hogy a személyügyi szakrendszer működésével és funkcióival kapcsolatos igények megváltoztak. Egy átgondolt és a szakmai igényekhez igazodó, szolgáltatóbb jellegű, a jogszabályi változások rendszerszintű lekövetésére képes, az új kormányzati törekvések leképeződését figyelembe vevő, korszerű informatikai rendszer létrehozatala, illetve a köré csoportosuló HR szolgáltatások egységesítése a cél, amelyek hatékonyabban tudják támogatni a közzolgálati életpálya rendszerének kiteljesedését. A megújult architektúrára épülő TARTINFOR-rendszer közvetlen kapcsolatban áll majd az Új Karrier Program rendszerével, és a szintén korszerűsíteni kívánt közzolgálati állásportállal, a KÖZIGÁLLÁS-sal. A különböző szolgáltatási rendszereink integrálásával kialakul egy egységes kormányzati arculattal rendelkező, informatikai rendszerrel és portállal támogatott, összehangolt közzolgálati munkaerő toborzó, kiválasztó, és outplacement rendszer.

A bevezetésre kerülő Új Karrier Program alapvető célja, hogy a tartalékállományba helyezett, illetve az onnan kikerülő tisztviselők, állami gondoskodás keretében további segítséget kapjanak a közigazgatáson belüli elhelyezkedéshez. A rendszerben történő jelenlét hossza



legalább 2 hónap, amely kötődik a tartalékállományban tartás idejéhez. A rendszerben töltött hosszabb idő lehetővé teszi, hogy olyan outplacement szolgáltatások valósuljanak meg, amelyek elősegítik a humánus, emberközpontú, rugalmasságot lehetővé tevő személyügyi politika folytatását. Az Új Karrier Programban megtalálható szolgáltatások egyrészt az egyes szakmai vagy ügyviteli terület beosztott tisztviselőinek segítik feltérképezni karrierlehetőségeiket, hogy újragondolva pályájukat, céljukat, szakmai fejlődésüket, elősegítsék a közszolgálaton belüli elhelyezkedésüket, másrészt olyan informatikai megoldások kifejlesztését és bevezetését támogatják, amelyek segítik a közszolgálat humán erőforrás menedzsment folyamatainak megvalósulását.

A szolgáltatások egy része a program keretén belül módszertanilag kidolgozott felkészítők, tréningek, tanácsadás, szervezeti vezetői változáskezelés formájában valósul meg, más része elektronikusan vehető igénybe. Az Új Karrier Program on-line felülete a programban résztvevők nyilvántartásán túl portálként is funkcionál, ismételt elhelyezkedésüket támogató e-learninget tartalmaz, fórumot működtet, összegyűjtve nyújtja az információkat, tananyagokat, segédanyagokat az érintett tisztviselők számára. A kettős – jelenléti és elektronikus – megvalósulási forma az ország valamennyi régiójában, a közigazgatás mindhárom hivatásrendjének tisztviselőjét segíti önismeretének, további karrier elképzeléseinek realizálásában.

A TARTINFO-rendszer a megújuló közszolgálati állásportállal kialakított rendszerkapcsolata aktív eszközként csatornázza be a tartalékállományos személyeket a közszolgálat belső munkaerő-piacára. Modern, innovatív szolgáltatásai révén – amelyek például az állásértésterítő, önéletrajz adatbázis, virtuális állásbörze – gyorsan és hatékonyan juttatják információhoz a tartalékállományból, az Új Karrier Programba bekerülő tisztviselőket az aktuális állaspályázatokról, lehetőségeikről. A minden közszolgálati jogállásra kiterjeszteni kívánt állásportál széles spektrumon kínál álláslehetőségeket, valamint mutatja az aktuális közszolgálati álláspiaci trendeket, igényeket, elvárásokat.

A megújítással párhuzamosan szükséges a jogszabályi háttér hozzáigazítása a folyamatokhoz, illetve az új szolgáltatások esetén új jogszabályok megalkotására is sor kerül. A szervezetek aktív felhasználói köre részéről elvárt, hogy a TARTINFO-rendszer egyre inkább kibővüljön, növekedjék a rendszerhasználati hajlandóság, az üres álláshelyek bejelentése, és a tartalékállományba helyezés a valós eseményeknek megfelelően



BELÜGYMINISZTERIUM

Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály
Személyzetfejlesztési és Szolgáltatási Osztály

megtörténjék. Ennek elérése érdekében a szervezetek számára minél több formában nyújtunk tájékoztatást a TARTINFO-rendszer céljáról, működéséről, előnyeiről, valamint évről évre megrendezésre kerülő szakmai napokon ismertetjük kapcsolódási pontjait a kormányzati személyügyi központ másik két jelentős területével, a toborzással és a kiválasztással.

A megújuló tartalékállomány kezelésével a belső mobilitás keretén belül a személyügyi szolgáltató képesség magas szakmai színvonalon valósul meg és a közszolgálati állásportállal létrejövő rendszerkapcsolattal, valamint a szolgáltatásokkal bővített outplacement tevékenységgel válik professzionális személyügyi tevékenységgé.